**Scenariji slučajeva upotrebe**

Scenarij 1: Pretraga smještaja

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Pretraga smještaja |
| **Opis slučaja upotrebe** | Za unesenu lokaciju i eventualne dodane filtere korisniku se prikazuju smještaji |
| **Vezani zahtjevi** | Prikaz lokacije smještaja na mapi |
| **Preduslovi** | Kreiranje korisničkog računa  Prijava |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 1.1 Prikazani smještaji na željenoj lokaciji/po nekom filteru koji je korisnik odredio |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 1.3 Prikaz prazne liste |
| **Primarni akteri** | Putnik |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Putniku se na unesenoj lokaciji prikazuju smještaji. Kada otvori stranicu za neki smještaj dobije i prikaz smještaja na mapi |
| **Alternative/proširenja** | 1.2 Prikaz lokacije na mapi |

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Biranje filtera |  |
|  | 2. Ažuriranje prikazane liste ponuda u skladu sa odabranim filterom |
|  | 3. Prikaz traženih smještaja |
| 4. Pregled smještaja |  |

Tok događaja 1.2 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Biranje filtera |  |
|  | 2. Ažuriranje prikazane liste ponuda u skladu sa odabranim filterom |
|  | 3. Prikaz traženih smještaja |
| 4. Odabir određenog smještaja |  |
|  | 5. Prikaz lokacije smještaja na mapi |

Tok događaja 1.3 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Biranje filtera |  |
|  | 2. Ažuriranje prikazane liste ponuda u skladu sa odabranim filterom |
|  | 3. Prikaz prazne liste |

Scenarij 2: Pretraga prijevoznika

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Pretraživanje prijevoznika |
| **Opis slučaja upotrebe** | Putnik pretražuje dostupne prijevoznike za željenu lokaciji i po zadanim kriterijima |
| **Vezani zahtjevi** | Prikaz lokacije (polaska) |
| **Preduslovi** | Kreiranje korisničkog računa  Prijava |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 2.1 Prikaz prijevoznika |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 2.3 Prikaz prazne liste |
| **Primarni akteri** | Putnik |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Putnik unosi mjesto na koje želi doći, potom mu se prikažu prijevoznici, ako postoje. |
| **Alternative/proširenja** | 2.2 Prikaz lokacije polaska na mapi |

Tok događaja 2.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Biranje filtera |  |
|  | 2. Ažuriranje prikazane liste ponuda u skladu sa odabranim filterom |
|  | 3. Prikaz traženih prijevoznika |
| 4. Pregled prijevoznika |  |

Tok događaja 2.2 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Biranje filtera |  |
|  | 2. Ažuriranje prikazane liste ponuda u skladu sa odabranim filterom |
|  | 3. Prikaz traženih prijevoznika |
| 4. Odabir određenog prijevoznika |  |
|  | 5. Prikaz lokacije polaska na mapi |

Tok događaja 2.3 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Biranje filtera |  |
|  | 2. Ažuriranje prikazane liste ponuda u skladu sa odabranim filterom |
|  | 3. Prikaz prazne liste |

Scenarij 3: Oglašavanje usluga ponuđača (vlasnika smještaja / prevoznika)

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Oglašavanje usluga ponuđača (vlasnika smještaja / prevoznika) |
| **Opis slučaja upotrebe** | Ponuđač pomoću Web interfejsa popunjava obrazac u kojem navodi osnovne informacije o svojoj usluzi. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Kreiranje korisničkog računa  Prijava |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 3.1 Zahtjev za oglašavanje usluga prihvaćen. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 3.2 Zahtjev za oglašavanje usluga odbijen . |
| **Primarni akteri** | Vlasnik smještaja  Prijevoznik |
| **Ostali akteri** | Zaposlenik |
| **Glavni tok** | Ponuđač nakon predaje zahtjeva za oglašavanje dobija notifikaciju da li je njegov zahtjev prihvaaćen ili odbijen. |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 3.1 – Uspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vlasnik smještaja / prijevoznik** | **Sistem** | **Zaposlenik** |
| 1. Pristup interfejsu za slanje zahtjeva za oglašavanje usluga. |  |  |
|  | 2. Prikaz obrasca za popunjavanje potrebnih podataka. |  |
| 3. Popunjavanje obrasca i slanje. |  |  |
|  | 4. Proslijeđivanje obrasca zaposleniku zaduženom za verifikaciju i obradu zahjeva. |  |
|  |  | 5. Verifikacija i obrada zahtjeva. |
|  | 6. Slanje obavještenja o obrađenom zahtjevu. |  |
| 7. Prikaz informacije o prihvaćenom zahtjevu. |  |  |

Tok događaja 3.2 – Neuspješan završetak

Preduslovi: U koraku 5 primijećena neregularnost u zahtjevu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vlasnik smještaja / prijevoznik** | **Sistem** | **Zaposlenik** |
|  | 1. Slanje obavještenja o odbijenom zahtjevu. |  |
| 2. Prikaz informacije o odbijenom zahtjevu. |  |  |

Scenarij 4: Rezervacija usluge

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Rezervacija usluge |
| **Opis slučaja upotrebe** | Zainteresirani putnik je u mogućnosti da izabere neki od ponuđenih aranžmana ili da  odvojeno izabere željenog prevoznika i smještaj. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Kreiranje korisničkog računa  Prijava |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 4.1 Obavijest o uspješno rezevisanoj usluzi. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 4.2 Putnik odustao od rezervacije.  4.3 Obavijest o neispravnostima u vezi kartičnog plaćanja. |
| **Primarni akteri** | Putnik. |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Korisnik bira neku od ponuđenih mogućnosti i pristupa plaćanju. |
| **Alternative/proširenja** | 4.2 Odustajanje od rezervacije.  4.3 Transakcija karticom odbijena. |

Tok događaja 4.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Pristup interfejsu za odabir aranžmana / usluga. |  |
|  | 2. Prikaz aranžmana / usluga u ponudi. |
| 3. Odabir konkretnog aranžmana / usluge i zaključivanje rezervacije. |  |
|  | 4. Obračun cijene. |
|  | 5. Obračunavanje popusta u slučaju da putnik pripada socijalnoj kategoriji. |
|  | 6. Prikaz računa (iznosa za plaćanje) i prikaz obrasca za unos informacija za plaćanje karticom. |
| 7. Unošenje imena i prezimena, adrese, broja kartice i datuma isteka. |  |
|  | 8. Validacija unesenih podataka. |
|  | 9. Izvještavanje da je transakcija prihvaćena. |
|  | 10. Slanje notifikacije ponuđaču o novom korisniku usluge u cilju rezervacije mjesta. |
|  | 11. Obavještenje putnika o uspješno rezervisanom aranžmanu / usluzi. |

Tok događaja 4.2 – Neuspješan završetak – Odustajanje od rezervacije.

Preduslovi: Korisnik odustaje od rezervacije u jednom od koraka 1, 3 ili 7.

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
|  | 1. Rezervacija ne prolazi jer je korisnik odustao. |
| 2. Vraćanje na korak 2 u glavnom toku. |  |

Tok događaja 4.3 – Neuspješan završetak – Transakcija karticom odbijena.

Preduslovi: U koraku 8 primjećuju se neregularnosti u vezi kartičnog plaćanja.

|  |
| --- |
| **Sistem** |
| 1. Izvještavanje da transakcija nije prihvaćena. |
| 2. Obavještenje korisnika o neuspješno rezervisanom aranžmanu / usluzi. |
| 3. Obavještenje korisnika o pojedinostima vezanih za neregularnosti u vezi kartičnog plaćanja. |

Scenarij 5: Upravljanje korisničkim računom

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Upravljanje korisničkim računom |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik se prijavljuje ili registruje na sistem |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 5.1 Uspješna prijava  5.3 Uspješno kreiranje korisničkog računa |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 5.2 Odbijena prijava zbog pogrešnog korisničkog imena i lozinke  5.4 Odbijeno kreiranje korisničkog računa zbog nevalidnih podataka |
| **Primarni akteri** | Putnik, prijevoznik, vlasnik smještaja |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Korisnik unosi korisničko ime i lozinku |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 5.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik / prijevoznik / vlasnik smještaja** | **Sistem** |
| 1. Unos podataka za registraciju |  |
|  | 2. Validacija unesenih podataka |
|  | 3. Kreiranje korisničkog računa |

Tok događaja 5.2 – Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik / prijevoznik / vlasnik smještaja** | **Sistem** |
| 1. Unos podataka za registraciju |  |
|  | 2. Validacija unesenih podataka |
|  | 3. Odbijanje kreiranja korisničkog računa |

Tok događaja 5.3 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik / prijevoznik / vlasnik smještaja** | **Sistem** |
| 1. Unos korisničkog imena i lozinke |  |
|  | 2. Validacija podataka |
|  | 3. Prikaz korisničkog računa |

Tok događaja 5.4 – Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Unos korisničkog imena i lozinke |  |
|  | 2. Validacija podataka |
|  | 3. Odbijanje pristupa |

Scenarij 6: Brisanje iz sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Brisanje iz sistema |
| **Opis slučaja upotrebe** | Administrator na zahtjev zaposlenika briše korisnika iz sistema |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Poslan je zahtjev za brisanjem |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 6.1 Uspješno brisanje korisnika iz sistema, otkazuju se rezervacije |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 6.2 Administrator odbija izbrisati korisnika iz sistema |
| **Primarni akteri** | Administrator |
| **Ostali akteri** | Zaposlenik |
| **Glavni tok** | Administrator na zahtjev zaposlenika briše korisnika iz sistema |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 6.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Zaposlenik** |
| 1. Primanje zahtjeva za brisanje |  |
| 2. Uklanjanje neželjenog korisnika |  |
|  | 3. Primanje potvrde o brisanju neželjenog korisnika |

Tok događaja 6.2 – Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Zaposlenik** |
| 1. Primanje zahtjeva za brisanje |  |
| 2. Odbijanje brisanja |  |
|  | 3. Primanje obavijesti o odbijanju zahtjeva |

Scenarij 7: Ocjenjivanje usluga

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Ocjenjivanje usluga |
| **Opis slučaja upotrebe** | Putnik daje ocjenu za smještaju u kojem je odsjeo  ili prevozniku |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Kreiranje korisničkog računa  Prijava  Prošao period od 24 sata od početka korištenja usluge |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 7.1 Unesena ocjena |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 7.2 Ocjena nije unijeta |
| **Primarni akteri** | Putnik |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Nakon što se putnik uslužio nekom uslugom, daje ocjenu  za tu uslugu. Ako nije prošao definisani vremenski period, ne može dati ocjenu |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 7.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Odabir opcije za unos ocjene |  |
| 2. Unesena ocjena |  |
|  | 3. Spašavanje ocjene |

Tok događaja 7.2 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Odabir opcije za unos ocjene |  |
| 2. Unesena ocjena |  |
|  | 3.Odbijanje ocjene |

Scenarij 8: Notifikacije o promjenama odabranih usluga

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Notifikacije o promjenama odabranih usluga |
| **Opis slučaja upotrebe** | Ukoliko od trenutka rezervacije do samog polaska dođe do nekih izmjena korisnik će na svom profilu dobiti prikladnu obavijest. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Kreiranje korisničkog računa  Prijava  Rezervacija usluge |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 8.1 Putnik potvrdio rezervaciju / pristao na promjene usluga. |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 8.2 Putnik odustao od rezervacije.  8.3 Otkazivanje usluge. |
| **Primarni akteri** | Putnik. |
| **Ostali akteri** | Vlasnik smještaja  Prijevoznik |
| **Glavni tok** | Korisnik dobija prikladnu notifikaciju. |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 8.1 – Uspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** | **Vlasnik smještaja / prijevoznik** |
| 1. Putnik pristupa svom profilu. |  |  |
|  | 2. Prikaz notifikacije na korisnikovom profilu. |  |
| 3. Putnik pristaje na promjene ukoliko je do njih došlo. |  |  |
|  | 4. Prikazuje se obavijest o novom (izmijenjenom) aranžmanu / ponudi na koji je putnik pristao u koliko su prijašnje promijenjene. |  |
|  | 5. Slanje notifikacije ponuđaču nove usluge o novoj rezervaciji ukoliko je do nje došlo. |  |
|  |  | 6. Primanje notifikacije |

Tok događaja 8.2 – Neuspješan završetak – Korisnik odustaje od rezervacije.

Preduslovi: U koraku 3 putnik ne pristaje na promjene.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** | **Vlasnik smještaja / prijevoznik** |
|  | 1. Povrat novca na račun koji je uplaćen za rezervaciju koja je otkazana. |  |
|  | 2. Slanje notifikacije putniku o povratu novca. |  |
| 3. Primanje notifikacije |  |  |
|  | 4. Slanje notifikacije ponuđaču nove usluge o otkazivanju jedne rezervacije. |  |
|  |  | 5. Primanje notifikacije |

Tok događaja 8.3 – Neuspješan završetak – Otkazivanje usluge.

Preduslovi: Uslijed nepredviđenih okolnosti dolazi do otkazivanja nekih od unaprijed rezervisanih usluga bez mogućnosti izmjena istih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** | **Vlasnik smještaja / prijevoznik** |
|  | 1. Povrat novca na račun koji je uplaćen za rezervaciju koja je otkazana. |  |
|  | 2. Slanje notifikacije putniku o povratu novca. |  |
| 3. Primanje notifikacije |  |  |
|  | 4. Slanje notifikacije korisniku u kojem se objašnjavaju okolnosti zbog kojih je rezervacija morala biti otkazana. |  |
| 5. Primanje notifikacije |  |  |

Scenarij 9: Slanje zahtjeva za brisanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Slanje zahtjeva za brisanje |
| **Opis slučaja upotrebe** | Ukoliko uoči bilo kakvu neregularnost, ili nešto sumnjivo, zaposlenik može poslati zahtjev za brisanje korisnika administratoru. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 9.1 Zahtjev poslan |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Zaposlenik |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Zaposlenik šalje zahtjev za brisanjem korisnika |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 9.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Zaposlenik** | **Administrator** |
| 1. Odabir korisnika koji trebaju biti obrisani |  |
| 2. Unos obrazloženja |  |
| 3. Slanje zahtjeva |  |
|  | 3. Primanje zahtjeva o brisanju |

Scenarij 10: Prikaz lokacije na mapi

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Prikaz lokacije na mapi |
| **Opis slučaja upotrebe** | Na mapi se prikaže lokacija koju putnik pretražuje ili lokacija smještaja/prijevoznika kojeg je putnik odabrao |
| **Vezani zahtjevi** | Pretraga smještaja  Pretraga prijevoznika |
| **Preduslovi** | Kreiranje korisničkog računa  Prijava |
| **Posljedice – uspješan završetak** | 10.1 Prikazana lokacija |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | 10.2 Lokacija ne postoji |
| **Primarni akteri** | Putnik |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Putnik unese neku lokaciju i ona se prikaže na mapi. Također, pri pretrazi smještaja/ prijevoznika, prikaže se lokacija istog |
| **Alternative/proširenja** | / |

Tok događaja 10.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Pretraga lokacije |  |
|  | 2. Prikaz lokacije |

Tok događaja 10.2 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Putnik** | **Sistem** |
| 1. Unos lokacije |  |
|  | 2. Lokacija ne postoji |